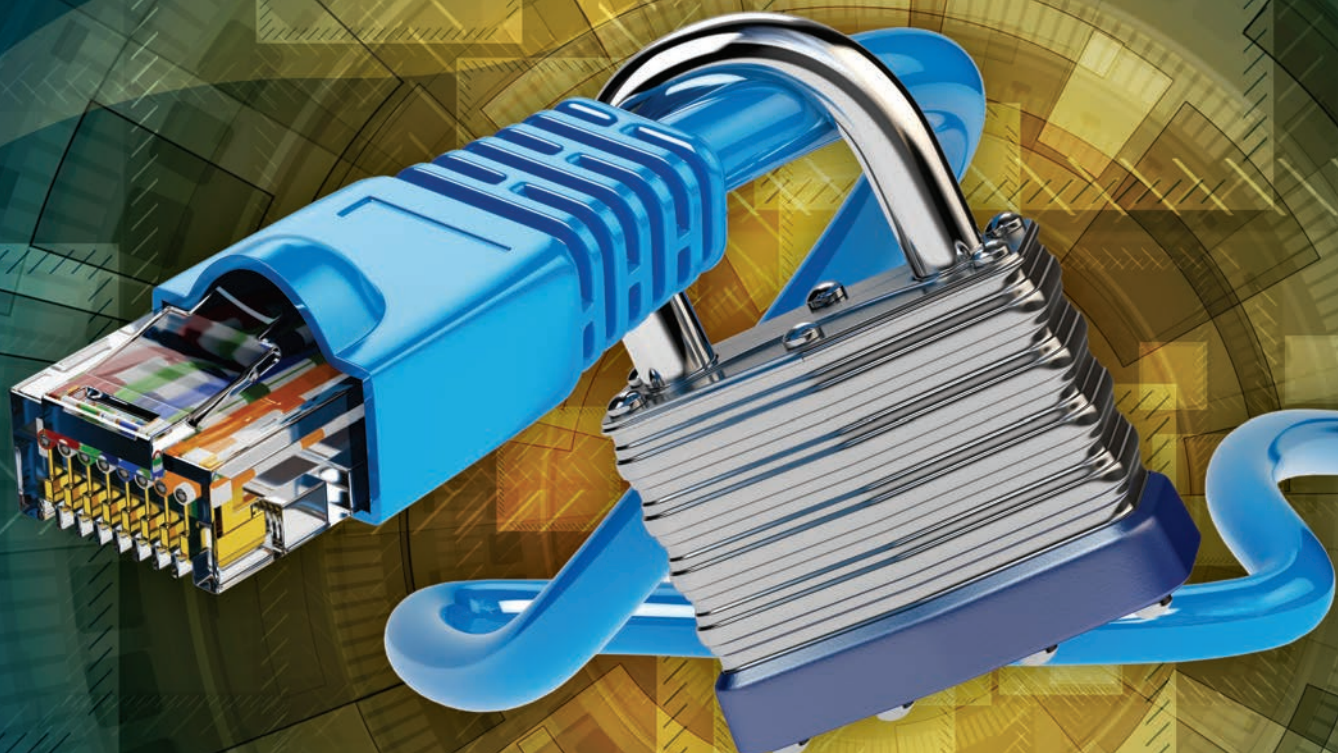


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021



LGPD



**Fecomércio MT**  
Sesc | Senac | IPF

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

A Fecomércio-MT tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos usuários de seus produtos e serviços durante todo o processo de interação com nosso site e demais canais de comunicação. Por isso, servimo-nos da presente Política de Privacidade para informar aos usuários dos produtos e serviços por ela oferecidos, as diferentes formas utilizadas para coletar, usar, processar e/ou compartilhar os dados pessoais destes.

Para tanto, para uma melhor compreensão sobre quais informações são coletadas e como são utilizadas, armazenadas ou excluídas, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Lembrando que esta Política de Privacidade se aplica a todo e qualquer usuário do site e canais de informações da Fecomércio-MT, sejam físicos ou digitais, como também quanto à coleta e utilização de dados de uso pessoais informados pelos usuários ou captados pela Fecomércio-MT, por meio de e-mail, sites de terceiros, cadastros em sites, aplicativos, atendimento por telefone, redes sociais como Instagram, Twitter, Facebook e LinkedIn, e quaisquer outros canais físicos ou digitais e seus respectivos conteúdos acessados via computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo tecnológico via internet.

Os dados cadastrais dos usuários não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de efetivação de disponibilização de algum de seus serviços oferecidos. Nesse caso, seus dados pessoais são peça fundamental para que o trabalho seja efetivamente realizado.

Desse modo, a Fecomércio-MT cumpre a legislação em vigor sobre a segurança de dados, confidencialidade e sigilo das informações, e busca atender as preferências dos usuários relacionadas ao processamento e privacidade dos seus dados pessoais, assegurando o cumprimento do disposto em lei e nesta Política de Privacidade.

A fim de facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentaremos a seguir um resumo:

### SEUS DIREITOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao interessado o direito de solicitar, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Assim, para que esta Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

**Usuário** – toda pessoa física que se utiliza dos produtos e serviços oferecidos pela Fecomércio-MT, por meio do seu site e demais canais de atendimento.

**Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

**Tratamento de dados pessoais** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

**Titular dos dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Fecomércio-MT.

**Finalidade** – objetivo que buscamos alcançar com o tratamento de dados pessoais;

**Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

**Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, o usuário pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

A Fecomércio-MT é uma entidade integrante de um sistema composto pelas seguintes instituições listadas abaixo:

- Sesc (Serviço Social do Comércio);
- Senac (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial);
- IPF (Instituto de Pesquisa e Análise da Fecomércio-MT).

### A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Aplica-se a todos os usuários do site, sede física e demais canais de acesso à Fecomércio-MT que tenham seus dados pessoais de alguma forma por ela

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

tratados.

**Agente de tratamento dos dados:** Fecomércio-MT

**Controlador, Operador e Encarregado pelo tratamento dos dados:** A Fecomércio-MT é atualmente a controladora e operadora responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados de seus usuários. Todavia, eventualmente, empresas ou prestadoras de serviços poderão ser contratadas para atuar como operadores para o fim de realizar as operações de tratamento de dados pessoais em nome da Fecomércio-MT, nos termos da lei vigente.

**Tipo de informações pessoais coletadas:** A Fecomércio-MT pode solicitar o preenchimento de alguns cadastros e informação de dados pessoais para a realização de estatísticas genéricas através dos dados fornecidos pelos usuários ou realizar a coleta de dados automática em canais existentes, a fim de mantê-lo atualizado sobre os nossos conteúdos, eventos, programações, promoções e/ou vantagens. Dessa forma, com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos de acordo com o perfil de cada usuário, podemos identificar seu perfil na utilização de conteúdo, produtos, serviços ou informações oferecidas pela Fecomércio-MT, por meio de nossos canais de comunicação com os usuários, ao navegar em nosso site, redes sociais, e-mails, dentre outros canais.

Assim, a Fecomércio-MT poderá utilizar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente as suas informações sempre que você visitar ou interagir nos nossos canais de comunicação.

Os dados solicitados e/ou coletados pela Fecomércio-MT são todos aqueles necessários e relacionados ao conteúdo acessado ou ofertado, tais como: nome, idade, endereço residencial ou comercial, sexo, número de telefones, e-mails, profissão, atividades, preferências no uso de produtos e serviços, dentre outros relacionados.

Com vistas a ofertar produtos ou serviços de qualidade relevante, a Fecomércio-MT poderá utilizar os dados coletados para identificar os usuários e traçar perfis de interesses de acordo com seus hábitos, lembrando que o tratamento dos dados coletados sempre será feito nos termos das leis nacionais vigentes sobre o tema.

**Por isso, para aqueles que não desejam que seus dados sejam coletados, tratados e processados pela Fecomércio-MT, recomendamos que não envie seus dados, não preencha cadastros e não repasse de seus dados pessoais através dos meios citados nesta Política.**

A Fecomércio-MT poderá se utilizar ainda de dados estatísticos através de sistemas interativos que buscam fornecer informações sobre os sites que o usuário

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

visita e o tempo em que permanece em cada página acessada e adequar o conteúdo ofertado aos interesses do usuário. Em havendo possibilidade desses dados serem identificáveis e relacionados especificamente ao usuário, serão tratados como dados pessoais, respeitando as regras de sigilo e confidencialidade.

Informamos ainda que, se houver necessidade, poderá ser feita a coleta automática, através do endereço IP ou outro identificador atribuído ao seu dispositivo, para fins de atribuir ao usuário a localização ou região da demanda. Além disso, a Fecomércio-MT realiza a coleta de dados através das seguintes formas listadas a seguir:

- Newsletter;
- Formulário de pré-cadastro “seja um associado”;
- Certificação Digital;
- Certificação de Origem;
- Contribuições;
- Plano de Saúde;
- Formulário de Pré-Cadastro para aluguel do auditório/Plenário;
- Eventos;
- Banco de talentos;
- Cadastro de Curriculum;
- Formulário de Cadastro para fazer o Cartão Empresarial.

Esclarecemos que a coleta de dados e informações acima citadas são feitas com o intuito de comunicar-se com o usuário e melhorar a qualidade do seu atendimento, desenvolvendo produtos e serviços específicos visando atender parcela determinada de usuários, atualização de conteúdos técnicos, ajuste de anúncios, ofertas, enviar e-mails, amostras e informações para fins de divulgação, desde que com seu consentimento.

Pode haver ainda a inclusão de cookies para a coleta de dados de uso nas tecnologias utilizadas nos canais de comunicação da Fecomércio-MT.

Ressaltamos que, nos termos do artigo 7º, §5º, da Lei 13.709/2018 - LGPD, o usuário poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento pelos canais informados nessa política.

### FUNDAMENTAÇÃO LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados de uso e dos dados pessoais de seus usuários, poderá ser realizado pela Fecomércio-MT por prazo indeterminado, nos termos da legislação

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

vigente, desde que contenha o consentimento livre, expresso e específico para as finalidades descritas no tópico acima informado. O consentimento do usuário será concedido através da leitura e concordância dessa política de privacidade.

Haverá a possibilidade ainda de realizar o tratamento de dados dos usuários, bem como sua divulgação, nos termos da lei, para as seguintes finalidades listadas a seguir:

- Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial;
- Execução de Políticas Públicas;
- Estudos por Órgãos de Pesquisa;
- Execução de contrato/diligências pré-contratuais, mediante consentimento;
- Exercício Regular de Direitos;
- Proteção de sua vida ou da sua incolumidade física ou de terceiros;
- Tutela da Saúde Pública ou Privada;
- Interesses Legítimos do Controlador ou de Terceiros;
- Proteção ao Crédito.

Informamos que no caso de se constatar a necessidade do tratamento de dados pessoais dos usuários, será considerada a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justifica a disponibilização dos dados.

Entretanto, no caso de dados tornados manifestamente públicos pelo próprio usuário, quando ele mesmo disponibiliza, por exemplo, em redes sociais abertas ou outros canais de comunicação de acesso público (ex: junta comercial, receita federal, dentre outros), será dispensado seu consentimento para o tratamento desses dados.

### INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS PELA FECOMÉRCIO-MT

A Fecomércio-MT poderá compartilhar dados não pessoais com terceiros para estatísticas agregadas do usuário, dados demográficos e dados de uso, por exemplo.

Do mesmo modo, poderá haver o compartilhamento de dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- A terceiros que prestam serviços em nome da Fecomércio-MT visando cumprir as finalidades descritas nessa política de privacidade ou para disponibilizar recursos, serviços e materiais aos usuários;
- Com terceiros que desempenham funções em nome da Fecomércio-MT (ou em

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

nome de seus parceiros de negócios), como empresas ou indivíduos que: hospedam ou operam nossos sites, analisam dados, fornecem atendimento ao cliente, enviam por correio amostras de produtos ou gerenciam pagamentos;

- Anunciantes;

- Patrocinadores ou terceiros que participam ou administram os canais e fornecem serviços de marketing, publicidade e comunicação.

Para o compartilhamento dos dados pessoais com terceiros, a Fecomércio-MT exige a observação desta Política de Privacidade e o cumprimento de acordos de confidencialidade celebrado entre as partes e da legislação sobre segurança da informação.

Se houver a manifesta concordância do usuário, eventualmente os dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, estando, a partir de então, sujeitos à política de privacidade desse terceiro.

Os dados pessoais também poderão ser usados pela Fecomércio-MT ou compartilhados com os sindicatos filiados, empresas parceiras e entidades parceiras para os fins descritos nessa política.

Ressaltamos que o usuário pode opinar sobre a utilização e compartilhamento dos seus dados a qualquer momento, podendo fazer o requerimento de informações, atualizações ou a eliminação desses dados, bem como escolher a abstenção em utilizar e compartilhar os seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing e publicidade.

### RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES POR TERCEIROS

Os dados pessoais e de uso dos usuários poderão ser obtidos por meio de terceiros, parceiros, contratados dentre outros. Portanto, no caso de o usuário utilizar outros sites ou aplicativos, por exemplo, e optar por informar seus dados, inclusive pessoais, haverá a permissão da coleta e compartilhamento de suas informações.

Haverá também a possibilidade de utilização de dados de terceiros para a complementação dos dados pessoais coletados sobre o usuário, por meio dos canais de comunicação, a fim de melhor atendê-lo com o aumento da performance, com vistas a personalizar o conteúdo oferecendo oportunidades para aquisição de serviços e produtos de interesse. Ainda é possível que seja feita a combinação dos dados pessoais recebidos por esses terceiros com os dados que

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

são coletados nos nossos canais. Nessas hipóteses, será aplicado essa política a quaisquer dados recebidos, a não ser que seja divulgado alguma política específica para essa finalidade.

### DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da FECOMÉRCIO-MT, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Fecomércio-MT terá o prazo de 15 (quinze) dias úteis para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - Confirmação da existência de tratamento;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta lei;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - Revogação do consentimento.

### COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Você pode exercer seus direitos através das seguintes formas listadas abaixo:

- Enviando e-mail para a assessoria jurídica da Fecomércio-MT para os seguintes endereços: [juridico1@fecomerciomt.org.br](mailto:juridico1@fecomerciomt.org.br), [renalegis@fecomerciomt.org.br](mailto:renalegis@fecomerciomt.org.br) e [renalegis2@fecomerciomt.org.br](mailto:renalegis2@fecomerciomt.org.br);



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

- Entrando em contato através de correspondência remetida à **Avenida Historiador Rubens de Mendonça, n. 3.501 – Centro Político e Administrativo – CEP: 78049-090 – Cuiabá – MT;**

- Seguindo as instruções de remoção na comunicação que receber.

A partir do envio do pedido de acesso aos dados, a Fecomércio-MT fará a análise do pedido no prazo de 15 (quinze) dias úteis contados do recebimento do requerimento.

Algumas medidas de segurança poderão ser adotadas para fins de proteção da identidade do usuário, como por exemplo com a solicitação de uma senha e informações que possam identificar o usuário antes da concessão de acesso aos seus dados pessoais.

Lembrando que a Fecomércio-MT não possui a obrigação legal de armazenar esses dados por tempo indeterminado, o que a torna isenta de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição desses dados pessoais que poderá ocorrer, inclusive, em virtude de manutenções e atualizações de registros periódicas dos sistemas.

### TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela Fecomércio-MT podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso site, e/ou se comunicar conosco através de outros canais de comunicação, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

### LINKS PARA OUTROS SITES

Os nossos sites e/ou canais de comunicação físicos ou digitais, podem conter sites ou links para outros sites que não possuímos ou operamos. Podem ainda conter sites ou links de anunciantes, patrocinadores e parceiros que podem usar nosso(s) logotipo(s) como parte de um acordo de parceria. Na medida em que os sites anunciados ou divulgados por nós, não são administrados pela Fecomercio-MT, nós não controlamos, participamos, nem nos responsabilizamos por esses sites e conteúdos, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade. Esses sites podem enviar seus próprios conteúdos ou cookies para o seu e-mail ou dispositivo, coletar dados de forma independente ou solicitar dados pessoais a você, e podem ou não ter suas próprias políticas de privacidade. Você deve avaliar a autenticidade de qualquer site que pareça ou afirme ser um dos nossos sites (inclusive aqueles vinculados por página de e-mail ou rede social).

### PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

A Fecomercio-MT observa a legislação em vigor no país sobre a proteção de dados e privacidade e respeita a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, na medida em que segue rigorosamente as normas estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Além disso, é mantido uma política interna de governança de informações. Possuímos proteções administrativas, técnicas e físicas para ajudar a proteger contra a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais dos usuários.

A Fecomercio-MT mantém registros de todas as operações de tratamento de dados pessoais que realiza. A identificação dos usuários é exclusiva e o acesso aos dados pessoais é segmentado das demais informações do banco de dados.

### CONSENTIMENTO EXPRESSO PARA O COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Ao utilizar os nossos sites e canais de comunicação e nos fornecer dados pessoais, o usuário concorda com a coleta, processamento, tratamento, manutenção e eventual transferência desses dados pessoais e dados de uso para as entidades filiadas à Fecomercio-MT, bem como empresas contratadas, parceiros, prestadores de serviços ou outros Controladores de dados pessoais, podendo inclusive haver transferência dos seus dados pessoais a outros países, quando todas as leis aplicáveis à matéria de proteção de dados pessoais e transferência

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

internacional serão integralmente observadas.

### DA COLETA DE DADOS SENSÍVEIS

A princípio, a Fecomércio-MT não coleta dados sensíveis dos usuários. Eventualmente poderão ser coletados e utilizados, mediante seu fornecimento e consentimento expresso, dados sensíveis, tais como preferência religiosa e orientação sexual. Nesses casos, o tratamento e a transferência de dados, será realizado apenas com o seu consentimento específico e informado de forma física ou digital.

### DADOS DE CRIANÇAS

Os canais de informação da Fecomércio-MT não são destinados às crianças menores de idade, não havendo a coleta de forma intencional de nenhuma informação pessoal identificável ou dados pessoais de menores de idade. Se for identificado ou tomado conhecimento, durante a coleta, que o usuário é menor de idade, não será usado, ou tratado, e nem mantido as informações sem o consentimento dos pais ou responsáveis.

O usuário pode a qualquer momento optar pelo não compartilhamento ou transferência de seus dados entrando em contato, através dos procedimentos informados acima nessa política de privacidade.

### COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, 'cookies') para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- Acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
- Realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- Impedir atividades fraudulentas;
- Melhorar a segurança.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT

## 2021

Nossa política de uso de cookies atende às determinações previstas nas leis vigentes sobre o tema. Os cookies podem ser armazenados por prazo indeterminado ou até que o cache do navegador seja limpo ou alterado pelo usuário.

Caso o usuário opte por desativar nossos cookies, certamente haverá impacto na qualidade da sua navegação, tornando-se mais limitada e você não mais receberá informações e conteúdos personalizados de acordo com suas preferências.

Se você quiser bloquear ou eliminar as cookies instaladas no seu equipamento, entre em contato conosco conforme procedimentos descritos nessa Política de Privacidade.

### COMO VOCÊ PODE MANTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?

A Fecomércio-MT utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos usuários, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos nos cadastros disponíveis no site da Fecomércio-MT, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

### COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS DA FECOMÉRCIO-MT?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Fecomércio-MT para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para os seguintes endereços de e-mails:

- [juridico1@fecomercomt.org.br](mailto:juridico1@fecomercomt.org.br)
- [renalegis@fecomercomt.org.br](mailto:renalegis@fecomercomt.org.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FECOMÉRCIO-MT 2021

- [renalegis2@fecomerciomt.org.br](mailto:renalegis2@fecomerciomt.org.br)

## LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro da comarca de Cuiabá, do Estado de Mato Grosso, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



**Fecomércio MT**

**Sesc | Senac | IPF**

**SEMPRE AO SEU LADO.**

[www.fecomerciomt.org.br](http://www.fecomerciomt.org.br) |    **fecomerciomt**